

Organisational Behaviour

- CONCEPT
- NATURE
- SIGNIFICANCE
- RELATIONSHIP WITH OTHER FIELDS
- CHALLENGES AND OPPORTUNITIES

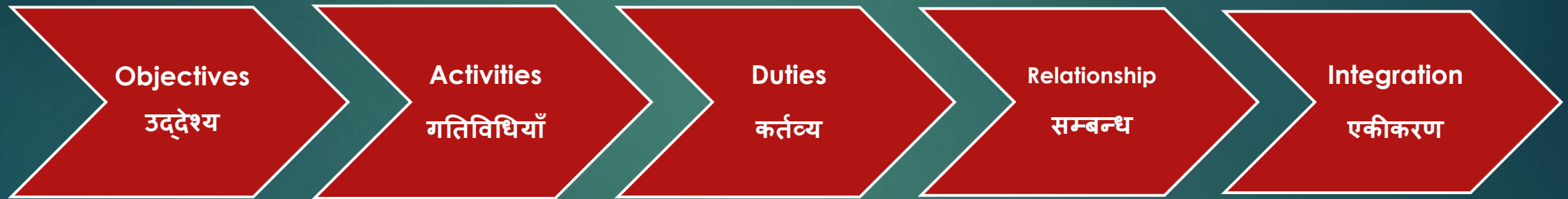
BY DR VIVEK KUMAR

Meaning of Organisation

संगठन का अर्थ

- ▶ Organizing consists of determining and arranging for men, materials, machines and money required by an enterprise for the attainment of its goals.
- ▶ In its operational sense, the term organizing means defining responsibilities of the employed people and the manner in which their activities are to be related.
- ▶ The final result of organizing is the creation of a structure of duties and responsibilities of persons in organizational different positions, grouping them according to the similarity, Behaviour and interrelated nature of activities.
- ▶ संगठन में मानव संसाधन, वस्तुओं, मशीनों, और धन का निर्धारण और व्यवस्था करना शामिल किया जाता है जिसकी जरूरत एक उद्यम को उसके लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए होती है।
- ▶ सञ्चालन के सन्दर्भ में, नियोजित लोगों की जिम्मेदारियों को परिभाषित करना और उनकी गतिविधियों को संबंधित करने के तरीके को परिभाषित करना है।
- ▶ आयोजन का अंतिम परिणाम संगठनात्मक विभिन्न पदों पर व्यक्तियों के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों की एक संरचना का निर्माण है, उन्हें समानता, व्यवहार और गतिविधियों की परस्पर प्रकृति के अनुसार समूहीकृत करना है।

Process of organizing



Concept and definition of OB

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा और परिभाषा

- ▶ Organizational Behaviour (OB) is a study involving the impact of individuals, group and structure or behaviour within the organization.
- ▶ The study of organisational behaviour is primarily concerned with the psychosocial, interpersonal and behavioural dynamics in organisations.
- ▶ Organizational Behaviour is concerned mainly with employment related matters such as job, work, leaves, turnover, productivity, human performance and management.
- ▶ संगठनात्मक व्यवहार (ओबी) एक अध्ययन

है जिसमें संगठन के भीतर व्यक्तियों, समूह और संरचना या व्यवहार के प्रभाव को शामिल किया जाता है।

▶ संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन मुख्य रूप से संगठनों में मनोसामाजिक, पारस्परिक और व्यवहार संबंधी गतिशीलता से संबंधित है।

▶ संगठनात्मक व्यवहार मुख्य रूप से रोजगार से संबंधित मामलों जैसे नौकरी, काम, छुट्टी, टर्नओवर, उत्पादकता, मानव प्रदर्शन और प्रबंधन से संबंधित है।

Nature of OB

- ▶ Study of Human Behaviour.
- ▶ Study the dynamics of how incoming individuals interact with organization.
- ▶ Mastery of basic objective knowledge.
- ▶ Skill development.
- ▶ Application of knowledge and skills.
- ▶ मानव व्यवहार का अध्ययन।
- ▶ संगठन में आने वाले व्यक्तियों का संगठन के साथ व्यवहार का गतिशील अध्ययन
- ▶ आधारभूत उद्देश्यों का कुशल ज्ञान
- ▶ कुशलता का विकास
- ▶ ज्ञान और कौशल का प्रयोग ।

Significance of OB

- ▶ It provides an ideal setting for the study of human behaviour.
- ▶ OB provides a road map to our lives in organizations.
- ▶ The field of OB is useful for improving Cordial Industrial/Labour Relations
- ▶ OB helps in motivating employees.
- ▶ OB helps effective utilization of human resources.
- ▶ Knowledge of organization helps managers to effectively, know various things, such as how to run the organization and protect the environment needs.
- ▶ यह मानव व्यवहार के अध्ययन के लिए एक आदर्श स्थिरता प्रदान करता है।
- ▶ ओबी संगठनों में हमारे जीवन के लिए एक रोड मैप प्रदान करता है।
- ▶ सौहार्दपूर्ण औद्योगिक/श्रम संबंधों को सुधारने के लिए ओबी का क्षेत्र उपयोगी है
- ▶ ओबी कर्मचारियों को प्रेरित करने में मदद करता है।
- ▶ ओबी मानव संसाधनों के प्रभावी उपयोग में मदद करता है।
- ▶ संगठन का ज्ञान प्रबंधकों को विभिन्न चीजों को प्रभावी ढंग से जानने में मदद करता है, जैसे कि संगठन को कैसे चलाना है और पर्यावरण की जरूरतों की रक्षा करना है।

Challenges & opportunities of OB (चुनौतियाँ और अवसर)

- ▶ Understanding Global Organisational Behaviour. (वैश्विक संगठनात्मक व्यवहार को समझना)
- ▶ The creation of a global village (एक वैश्विक गांव का निर्माण)
- ▶ Improving quality and productivity to match global standards (वैश्विक मानकों से मेल खाने के लिए गुणवत्ता और उत्पादकता में सुधार करना)
- ▶ Improving people skills (लोगों के कौशल में सुधार)
- ▶ Moving towards employee empowerment (कर्मचारी सशक्तिकरण की ओर बढ़ना)
- ▶ Improving ethical behaviour (नैतिक आचरण में सुधार)
- ▶ Multiculturalism and workforce diversity (मानवशक्ति विविधता)
- ▶ Working with people from different cultures (अलग संस्कृतियों के लोगों के साथ काम करना)
- ▶ Movement of jobs to countries with low cost labour (कम श्रम लागत वाले देशों में काम करना)

Contributory disciplines in OB

Disciplines Contributing to Organisational Behaviour (OB)

| Psychology | Social Psychology | Sociology | Anthropology | Economics | Political Science |
|---|--|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Motivation• Perception• Decision-Making• Stress Management | <ul style="list-style-type: none">• Group Dynamics• Social Influence• Leadership• Team Dynamics• Communication• Conflict Resolution | <ul style="list-style-type: none">• Organisational Structure• Organisational Structure• Culture• Social Norms and Values | <ul style="list-style-type: none">• Cultural Diversity• Developing Cross-Cultural Communication Strategies• Adapting to Global Markets | <ul style="list-style-type: none">• Incentives• Compensation Systems• Incentive Plans | <ul style="list-style-type: none">• Government• Politics• Society |